

Objednal/a si si niektorý z produktov, a nebol podľa Tvojich predstáv? Veríme, že tento problém vyriešime k Tvojej spokojnosti. Budeme od Teba potrebovať, aby si vyplnil/a zopár nevyhnutných informácií v tomto formulári.

**ODSTÚPENIE OD ZMLUVY\***

**VÝMENA TOVARU\***

**REKLAMÁCIA\***

\*Označ, prosím, Tvoju požiadavku.

Meno a priezvisko: ..... Číslo objednávky: .....  
Tel. číslo: ..... alebo E-MAIL: .....

NÁZOV PRODUKTU A VEĽKOSŤ

DÔVOD VRÁTENIA / VÝMENY / REKLAMÁCIE

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ako si praješ vybaviť Tvoju požiadavku?

**VRÁTENIE PEŇAZÍ\***

Číslo bankového účtu/IBAN: .....

**VYMENIŤ ZA INÝ PRODUKT\***

Ktorý produkt si želaš? .....

\*Označ, prosím, jednu z možností na vybavenie požiadavky a uved' doplňujúce informácie.

**A EŠTE TU MÁME PRE TEBA ZOPÁR DÔLEŽITÝCH INFORMÁCIÍ:**

- Možnosť vrátenia/výmeny tovaru máš do 30 dní od jeho doručenia.
- Zásielku s tovarom na vrátenie/výmenu nám, prosím, odošli doporučené (nie na dobierku) na doleuvedenú reklamačnú adresu.
- Odporúčame Ti uchovať si potvrdenie o odoslaní zásielky s vráteným tovarom do doby vybavenia Tvojej požiadavky.
- Tovar odporúčame vhodne zabaliť, aby sa pri preprave nepoškodil.
- Pri vrátení tovaru nie si povinný uviesť dôvody jeho vrátenia, avšak pomôže nám to pri zlepšovaní našej ponuky.
- Odstúpiť od zmluvy nie je možné v prípade tovarov, ktoré sú uvedené v §7, bod. 6 Zákona č. 102/2014 Z. z. v platnom znení
- Ak Ti nevyhovuje vrátenie peňazí na bankový účet, daj nám vedieť a nájdeme iné riešenie.
- K novému produktu obdržíš faktúru vystavenú v plnej výške jeho ceny.
- V prípade vzniku nedoplatku, tento uhradíš rovnakým spôsobom ako vymieňaný tovar. Ak vznikne preplatok, bude Ti vrátený.
- Pri výmene veľkosti z toho istého produktu sa uplatňujú cenové podmienky platné pri pôvodnej objednávke.

O prijatí a vybavení Tvojej požiadavky Ťa budeme čo najskôr informovať.

Ak máš akékoľvek otázky, kontaktuj nás e-mailom na adrese: [info@salviakornati.sk](mailto:info@salviakornati.sk) . Ďakujeme.

REKLAMAČNÁ ADRESA: Oľga Danková, Mieru 1332/8 95501 Topoľčany, SR